

Výtisk č. : 1		Politika jakosti a enviromentální politika	Vydání: 1	Strana: 1/2
------------------	---	---	--------------	----------------

Politika jakosti a enviromentální politika firmy Zlín term spol. s r.o. se vztahuje jak k potřebám a očekáváním zákazníků, tak i k potřebám vlastníka i pracovníků firmy. Všechny činnosti firmy jsou posuzovány z hlediska plnění požadavků zákonných předpisů na ochranu životního a pracovního prostředí a jejich vlivu na životní prostředí.

Firma se řídí těmito zásadami:

1. Orientace na zákazníky

Hlavním cílem je spokojenost zákazníků. Schopnost operativně řešit eventuální problémy jí zajišťuje předstih před konkurencí. To se docílí pochopením úplného rozsahu zákaznických požadavků a očekávání ve vztahu k dílu – to znamená nejen užité hodnoty díla, ale i způsobu jeho dodávání, cenové relace, spolehlivosti a dalších vhodných charakteristik.

Důraz je kladen i na splnění nevyčtených přání a potřeb zákazníků. K tomu patří i: technické poradenství a zajištění technického a záručního servisu za provozu.

Nabídkové řízení musí být vedeno rychle, profesionálně a musí být splněno ve sjednaných termínech.

2. Schopnost dodávat

Schopnost firmy Zlín term spol. s r.o. dodávat je třeba dosahovat aktivním a tvořivým zlepšováním a optimalizací vnitropodnikových činností a procesů. Dále stanovením jasných vizí budoucnosti organizace při budování důvěry mezi zaměstnanci.

3. Udržování a rozšiřování trhu

Pozice firmy v oblasti technického zabezpečení budov, energetických sítí, kotelen musí být udržena a pokud možno i rozšířena.

4. Rychlá schopnost inovace

Pracovníci firmy trvale sledují novinky na trhu s cílem urychleného uplatnění nových technologií a výrobků do své produkce. Včasná tržní analýza, měření a sběr dat i informací o potřebách zákazníků vede ke zkvalitnění produkce firmy.

5. Snášelnost se životním prostředím

Ochrana a šetrnost k životnímu prostředí je strategickým cílem společnosti. Dodržování povinností vyplývajících ze zákonů a norem ISO je samozřejmostí.

To konkrétně znamená, že firma usiluje:

- Zajistit požadavek trvalého zlepšování a omezování negativních vlivů u všech činností, výrobků a služeb, při použití nejlepších dostupných a ekonomicky únosných technologií.
- Maximálně využívat komplexní systém vzdělávání a motivování svých zaměstnanců.
- Trvalým a důsledně prováděným rozbořem snižovat spotřeby materiálů a energetickou náročnost produkce firmy.
- Snižovat množství škodlivin vnášených do životního prostředí a výskyt nevyužitelných odpadů.

6. Kvalita a spolehlivost

Výkony firmy Zlín term spol. s r.o. mají být spolehlivé, jak pokud se jedná o dílo, tak i o servis. Firma má být uznávána jako spolehlivý partner od zpracování zakázek, přes dodací lhůty, schopnost poradenství, až po objektivní zpracování reklamací.

Zajištění vysoké kvality výrobků a služeb je hlavním cílem při získávání a udržení zákazníků. Prevence chyb má jasnou prioritu před jejich následným odstraňováním.

7. Orientace na spolupracovníky

Pracovnice i pracovníky je třeba školit a dále vzdělávat a zainteresovávat do cílů firmy. Cílem je vytvořit k firmě důvěru. Důraz je kladen na kontinuální doškolování a trénink zaměstnanců. Každý zaměstnanec musí být schopen plnit jemu svěřený úkol a je odpovědný za kvalitu své práce. proto má nejen právo, ale i povinnost kontrolovat práci, kterou vykonali předchozí pracovníci.

Rovněž se stále zvyšuje bezpečnost na pracovištích.

8. Partnersko – dodavatelské vztahy

Výkon společnosti Zlín term spol. s r.o závisí podstatně na jejích dodavatelích, spolupracuje s nimi na zlepšování kvality. To je docilováno jasnou a otevřenou komunikací, společným formulováním a jasným porozuměním potřebám a očekávání zákazníků firmy a sdílením informací a plánů do budoucna.

Datum: 25.6.2018

Jednatelé společnosti

